

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y GARANTÍA

1 . ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estas condiciones generales regulan todas las relaciones actuales y futuras entre Platek y el Comprador, salvo las eventuales excepciones expresamente acordadas por escrito.

2 . ACEPTACIÓN DE PEDIDOS Y PAGO

Los pedidos están siempre supeditados a su aceptación por parte de Platek, que se reserva el derecho de rechazarlos dentro de un plazo de 30 días desde el momento de la recepción. En el caso de la primera entrega, el pago se anticipa al momento del aviso de mercancía lista; para las entregas sucesivas, las condiciones se acordarán en cada caso.

3 . ENTREGA

Los plazos de entrega son indicativos; el Comprador no podrá exigir ni la anulación total o parcial de los pedidos, ni el reembolso por daños en caso de retrasos en la entrega o de entregas parciales, sea cual sea el motivo por el que se produjeron. El transporte de la mercancía se realiza siempre a cargo y riesgo del Comprador, incluso cuando se haya pactado la entrega en el punto de destino. En cualquier caso, Platek no podrá considerarse responsable de las deficiencias, de las averías ni de los defectos de cualquier tipo causadas por la estiba y/o carga o por el transporte. El Comprador debe verificar, por su propio interés, la cantidad y las condiciones del embalaje de la mercancía a su recepción y, si es el caso, formular las reclamaciones correspondientes al transportista.

4 . GARANTÍA

Platek garantiza sus productos contra defectos de fabricación durante el tiempo establecido por las leyes vigentes (2 años). El período de garantía comienza a partir de la fecha de entrega. Platek garantiza el funcionamiento de sus leds durante un periodo de 50.000 horas, con una eventual disminución de sus prestaciones en un 30% con respecto al flujo nominal del producto nuevo al cabo de dicho periodo de 50.000 horas. La garantía es válida y se aplica siempre que:

los productos se utilicen en las condiciones de uso permitidas de acuerdo con las características técnicas incluidas en los manuales de instrucciones con una Ta inferior o igual a 35 °C; los productos sean instalados por técnicos cualificados de acuerdo con las instrucciones suministradas y teniendo en cuenta que los productos de clase 1 necesitan una conexión a tierra; el suministro de energía a los productos se realice a través de dispositivos de alimentación proporcionados por Platek y, cuando esté previsto, sean instalados en las carcasas de Platek; la instalación del producto sea certificada por el instalador en conformidad con las normas vigentes; este certificado debe suministrarse con la copia de la factura de compra cuando se realice cualquier reclamación; los componentes electrónicos suministrados por Platek y fabricados por terceros (dispositivos de alimentación, dispositivos de control) cumplan las condiciones de garantía de Platek dentro de los límites establecidos por los distintos fabricantes; el nivel de defectos del LED sobrepase el nivel nominal

del 0,2 %/ 1.000 horas de funcionamiento; los productos se hayan pagado íntegramente. Cualquier reclamación relativa a los productos defectuosos deberá comunicarse por escrito a Platek dentro de un plazo de 14 días desde la fecha de detección del defecto, so pena de caducidad de la garantía, con la indicación expresa del modelo, la fecha de entrega, la descripción del defecto y la cantidad de productos defectuosos.

5 . CASOS DE EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA

Platek queda expresamente eximida de cualquier responsabilidad en los siguientes casos: uso impropio o indebido de los productos y/o incorrecta conservación de los mismos; si el daño o el mal funcionamiento ha sido causado por intervenciones sobre los productos que no hayan sido previamente autorizadas por escrito por Platek [ej.: desmontaje, montaje, alteraciones, sustituciones, etc.]; si sus cualidades y sus prestaciones se han visto comprometidas por la aplicación de accesorios no aprobados por Platek; si los productos han sido modificados, manipulados o reparados por terceros sin previa autorización de Platek; si la instalación eléctrica y/o mecánica de los productos no es correcta, por ejemplo, sin puesta a tierra para los productos de clase 1; si los productos han sufrido daños después del envío por parte de Platek; si los valores límite de temperatura ambiente y tensión son mayores de lo previsto y/o si el producto se expone a cargas mecánicas no conformes con la utilización del mismo; si las anomalías del producto se deben a acontecimientos imprevistos e imprevisibles, incluidas descargas eléctricas y relámpagos; si el entorno de la instalación eléctrica presenta unas características distintas a las necesarias para un correcto funcionamiento, por ejemplo, presencia de perturbaciones eléctricas en forma de impulsos (surge) de amplitud superior a 1.000V entre conductores (L y N) y de 2.000V entre conductor y tierra (L y PE, N y PE) de acuerdo con la Norma CEI 61000-4-5 (2005-11). O aparatos montados en instalaciones desprovistas de sistemas de protección contra sobretensiones de cualquier naturaleza; si el flujo del producto es mayor/igual al 70 % del flujo nominal antes de cumplirse el periodo de 50.000 horas, o las variaciones de la temperatura de color y del flujo luminoso se encuentran dentro de los límites de tolerancia establecidos por el fabricante de los leds, ya que, en efecto, estas características pueden variar de un lote a otro.

6 . MODALIDADES DE ACEPTACIÓN GARANTÍA

Platek, si reconoce el defecto, puede elegir entre sustituir o reparar los productos defectuosos o proponer un producto alternativo con las mismas características esenciales; si la reparación o sustitución resultase imposible o superara el coste del valor facturado por los productos defectuosos, Platek podrá rescindir el contrato de venta y proceder al reembolso del precio de compra al comprador (gastos de transporte y de instalación excluidos); siempre es necesario que Platek examine el producto defectuoso, si bien el desmontaje y los costes de

transporte correrán a cargo del comprador; la garantía cubre los servicios indicados en el punto 6. Los eventuales costes derivados de la retirada de los productos defectuosos y de la instalación y/o sustitución subsiguiente (nuevos o reparados) correrán a cargo del comprador, incluyendo: dietas y desplazamientos, dispositivos de elevación, andamiaje o cualquier otro gasto accesorio; Platek no será responsable de eventuales daños materiales o inmateriales sufridos por el comprador o por terceros derivados del defecto comprobado, como imposibilidad de uso, pérdida de beneficios y perjuicio del ahorro energético; sin embargo, en caso de daños graves causados por anomalías técnicas de los productos debidas a defectos de fabricación, diseño o materiales atribuibles a Platek, esta está dispuesta a participar con un reembolso equivalente a un máximo del 10 % del valor de la mercancía facturada, como una contribución a los costes documentados en que el comprador haya podido incurrir. Dicha participación será definida y acordada en cada caso.

7 . AMPLIACIÓN DE LA GARANTÍA

Platek amplía la garantía de los módulos de leds hasta 5 años desde la fecha de la factura de venta.

8 . DEVOLUCIONES

No se aceptan devoluciones de mercancías sin previa autorización escrita por parte de Platek, en ausencia de la cual la mercancía será rechazada y devuelta al remitente. Las devoluciones de mercancía autorizadas deben enviarse a portes pagados, en perfecto estado y en su embalaje original; en caso contrario, Platek se reserva el derecho de cargar al Comprador los costes generados por la reparación. La mercancía que haya sido autorizada a devolver, deberá acompañarse siempre de la factura de compra y será objeto de una depreciación mínima del 15%.

9 . MODIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS

Platek se reserva el derecho de introducir en cualquier momento, a su discreción y sin necesidad de preaviso, mejoras o modificaciones a sus productos. Las descripciones, ilustraciones y datos técnicos contenidos en catálogos, folletos, listas, etc. de Platek no poseen carácter vinculante.

10 . RESERVA DEL DERECHO DE PROPIEDAD

Los productos seguirán siendo propiedad de Platek hasta que no se efectúe el pago de la totalidad del importe correspondiente.

11 . LEY APLICABLE - CONTROVERSAS

Para todo aquello no previsto en las presentes condiciones se aplicará la legislación italiana. Para cualquier controversia, el único organismo competente será el Tribunal de Brescia. No obstante, Platek se reserva el derecho de actuar ante el tribunal de la sede del comprador.

12 . ESTA TARIFA ANULA Y SUSTITUYE LAS ANTERIORES.

13 . LOS PRECIOS DEBEN CONSIDERARSE SIN IVA.