

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1 . ANWENDUNGSBEREICH

Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen regeln alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen Platek und dem Käufer.

Ausnahmen bedürfen ausnahmslos der Schriftform.

2 . ANNAHME VON BESTELLUNGEN UND BEZAHLUNG

Die Annahme von Bestellungen unterliegt ausschließlich der Verkaufsabteilung von Platek, welche sich das Recht vorbehält, die Bestellungen innerhalb von 30 Tagen abzulehnen. Bei Erstbestellungen ist der Rechnungsbetrag nach Mitteilung über die Bereitstellung der Ware zum Versand zu begleichen. Die Freigabe der Ware zum Versand erfolgt nach Eingang des Rechnungsbetrages. Für nachfolgende Bestellungen werden gesonderte Zahlvereinbarungen getroffen.

3 . LIEFERUNG

Lieferfristen sind unverbindlich. Im Falle von verspäteten oder unvollständigen Lieferungen, unabhängig vom Grund, hat der Käufer keinen Anspruch auf teilweise oder vollständige Annullierung der Bestellung oder auf Schadenersatz. Der Versand erfolgt grundsätzlich, auch bei Lieferung „frei Haus“, auf Kosten und auf Risiko des Käufers. Platek übernimmt keine Haftung für Ausfälle oder Schäden jeglicher Art, die durch die Verladung bzw. Befestigung oder den Transport selbst verursacht wurden. Wir fordern den Käufer im eigenen Interesse auf, vor der Annahme der Ware die Menge und den Zustand der Verpackung zu überprüfen und gegebenenfalls gegenüber dem Spediteur eine Beanstandung vorzubringen oder die Ware unter Vorbehalt anzunehmen.

4 . GARANTIE

Platek gewährt auf ihre Produkte für die in den geltenden Gesetzen festgelegten Zeiträume eine Garantie für durch Fabrikationsfehler verursachte Ausfälle (2 Jahre). Die Gewährleistungsfrist gilt ab Lieferdatum. Platek garantiert die Funktionalität der LED für 50.000 Stunden bei einem möglichen Rückgang des nominalen Lichtstroms gegenüber dem Neuprodukt von 30% nach 50.000 Stunden. Die Garantie findet ausschließlich Anwendung bei nachweislicher Einhaltung folgender Bedingungen: Bestimmungsgemäßer Gebrauch der Produkte nach Maßgabe der jeweiligen Produkt- und Anwendungsspezifikationen und bei einer Umgebungstemperatur Ta von kleiner/gleich 35°C. Durchführung der Installation nach Maßgabe der Montageanleitungen ausschließlich durch Fachpersonal mit besonderem Augenmerk auf den Schutzleiteranschluss der Leuchten in Schutzklasse I. Betrieb der Produkte über von Platek gelieferte Versorgungseinheiten und, wo erforderlich, Einbau in von Platek gelieferte Einbaugehäuse. Zertifizierung von Seiten des Installationsunternehmens über die Ausführung der Installation in Konformität der geltenden Vorschriften und Normen; diese Zertifizierung ist im Falle einer Reklamation zusammen mit der Einkaufsrechnung vorzulegen. Von Platek gelieferte elektronische Komponenten und Produkte Dritter (Versorgungs- und/

oder Steuereinheiten) unterliegen den Garantiebedingungen von Platek innerhalb der vom jeweiligen Hersteller festgelegten Grenzen. Die Ausfallrate der LED liegt über der nominalen Quote von 0,2%/1.000 Betriebsstunden. Die Produkte sind vollständig bezahlt. Jegliche Reklamation im Zusammenhang mit fehlerhaften Produkten hat innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des Mangels schriftlich an Platek zu erfolgen, andernfalls erlischt die Garantie. Jede Reklamation ist unter Angabe des Modells, des Lieferdatums, der Beschreibung des Mangels und der Menge der fehlerhaften Produkte einzureichen.

5 . DIE GARANTIE FINDET KEINE ANWENDUNG

Unsachgemäßer oder leichtfertiger Gebrauch der Produkte bzw. deren unsachgemäße Aufbewahrung. Die Produkte wurden ohne vorherige Autorisation von Seiten Platek modifiziert, umgebaut oder durch Dritte repariert. Die elektrische und/oder mechanische Installation der Produkte ist nicht korrekt, z. B. ohne Schutzleiteranschluss bei Leuchten der Schutzklasse I. Die Produkte wurden nach der Lieferung von Platek beschädigt. Die Umgebungstemperatur und die Spannungen liegen über den zulässigen Werten und/oder die Produkte wurden mechanischen Belastungen ausgesetzt, die nicht bestimmungsgemäß sind. Die Schäden an Produkten sind auf unvorhersehbare und unvorhergesehene Ereignisse zurückzuführen, einschließlich Überspannungen und Blitz einschläge. Die Beleuchtungsanlage wird in einem Umfeld betrieben, dessen Charakteristiken nicht jenen entsprechen, die für eine korrekte Funktion erforderlich sind, wie etwa Stoßspannungen (Surge) und Überspannungen des Netzes mit einer Amplitude von über 1.000V zwischen Leiter und Leiter (L und N) und 2.000V zwischen Leiter und Schutzleiter (L und PE, N und PE) gemäß Norm IEC 61000-4-5 (2005-11), d. h. die Produkte sind in der Anlage ohne Schutz gegen Überspannungen jeglicher Art installiert. Der Lichtstrom der Produkte ist innerhalb von 50.000 Stunden größer/gleich 70% des nominalen Lichtstroms. Die Variationen der Farbtemperatur und des Lichtstroms liegen innerhalb der vom jeweiligen LED-Hersteller festgelegten Toleranzen, welche in der Tat von Charge zu Charge Abweichungen erfahren können.

6 . ANNAHME DER GARANTIE

Platek kann im Falle der Anerkennung des Schadens entscheiden, das defekte Produkt auszutauschen oder es zu reparieren oder eine alternatives Produkt mit gleichen oder gleichwertigen Eigenschaften vorzuschlagen. Sollte sich die Reparation oder der Austausch als unmöglich oder sich die Kosten dafür höher als der fakturierte Wert der defekten Produkte erweisen, so kann Platek vom Kaufvertrag zurücktreten und dem Käufer den Einkaufswert zurückerstatten (Kosten für Transport und Installation sind ausgenommen). Eine Untersuchung des defekten Produktes durch Platek ist grundsätzlich erforderlich. Kosten für De-Montage und Transport gehen zu Lasten des Käufers. Die Garantie umfasst die in Punkt 6 angegebenen

Leistungen. Eventuelle Kosten für die De-Montage des defekten Produktes und für die Installation und/oder den Austausch (neu oder repariert) gehen zu Lasten des Käufers, einschließlich Kosten für Fahrt und Wegezeit, Hebevorrichtungen, Gerüste und jedwede zusätzliche Kosten.

Platek übernimmt keinerlei Verantwortung für aus dem festgestellten Defekt eventuell entstandene materielle oder immaterielle Schäden des Käufers oder Dritter, wie z. B. für die Nichtnutzbarkeit, Mangel an Energieeinsparung, Gewinnverlust usw. Dennoch ist Platek im Falle von schweren Schäden, die durch technische Mängel der Produkte, welche aufgrund von Fehlern bei der Fertigung, der Planung oder des Materials auf Platek zurückzuführen sind, bereit, sich an einer Übernahme der nachweislich dem Käufer entstandenen und nachgewiesenen Kosten im Umfang von maximal 10 % des in Rechnung gestellten Warenwertes zu beteiligen. Platek behält sich vor, im gegebenen Fall die eventuelle Zahlung zu prüfen und mit dem Kunden zu vereinbaren.

7 . AUSWEITUNG DER GARANTIE

Platek weitet die Garantie auf die LED-Module auf 5 Jahre ab Rechnungsdatum aus.

8 . RÜCKGABEN

Rücklieferungen von Waren dürfen nur nach ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung durch Platek erfolgen, andernfalls wird die Ware an den Absender zurückgeschickt. Genehmigte Rücklieferungen haben frachtfrei zu erfolgen und die Ware muss sich in einem einwandfreien Zustand und in der Originalverpackung befinden, andernfalls behält Platek sich das Recht vor, den Käufer mit den durch die Instandsetzung verursachten Kosten zu belasten. Platek stellt dem Käufer für die mit Genehmigung zurückgelieferte Ware 15 % des Einkaufspreis in Rechnung.

9 . ÄNDERUNGEN DER PRODUKTE

Platek behält sich das Recht vor, jederzeit und nach eigenem unanfechtbaren Ermessen sowie ohne Vorankündigungspflicht, die eigenen Produkte zu optimieren oder zu verändern. Produktbeschreibungen und -abbildungen sowie technische Angaben in Katalogen, Broschüren, Preislisten usw. sind daher unverbindlich.

10. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des entsprechenden Rechnungsbetrages Eigentum von Platek.

11. ANWENDBARES RECHT- STREITFÄLLE

Alle hier nicht ausdrücklich aufgeführten Bedingungen unterliegen dem italienischen Recht. Der ausschließlich zuständige Gerichtsstand für jegliche Streitfälle ist der Gerichtsstand von Brescia (Italien). Platek behält sich trotzdem das Recht vor, am Gerichtsstand des Käufers vorzugehen.

12. DIE VORLIEGENDE PREISLISTE ERSETZT UND ANNULLIERT ALLE VORHERGEHENDEN PREISLISTEN.

13. DIE ANGEGEBENEN PREISE VERSTEHEN SICH OHNE MWST.